

## Определение независимой оценки качества деятельности ГБОУ №231

В соответствии со статьёй 95.2. «Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» ФЗ № 273 от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» в нашей школе проводилось **анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся школы.**

Цель данного анкетирования: независимая оценка качества образовательной деятельности школы.

Анкетирование проводилось с 14.09.2016 по 5.10.2016

Результаты анкетирования родителей и/или законных представителей обучающихся ГБОУ №231

<b>Раздел III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>	<b>№ вопроса анкеты</b>	<b>Процент выбравших 1-й вариант ответа</b>
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих <b>доброжелательность и вежливость</b> работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	1	99%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>компетентностью работников организации</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	2	94%
<b>Раздел IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</b>		

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>материально-техническим обеспечением организации</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	3	65%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>качеством предоставляемых образовательных услуг</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	4	96%
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы <b>рекомендовать организацию родственникам и знакомым</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	5	82%